

¿Cómo me conecto al sitio por primera vez?

- El enlace de Uptevia Investors: www.investors.uptevia.com
- Utilice su nombre de usuario, código de acceso y contraseña de Planetshares.
- Si ha olvidado su referencia de cliente enviada por Uptevia cuando creó su cuenta, haga clic en "Necesita ayuda" para ser redirigido al formulario de contacto.

1 Obtener mis datos de acceso

2 Rellene los siguientes datos

3 Su cuenta debe estar verificada

Se confirma su identidad. Por razones de seguridad, su número de teléfono móvil y su dirección de correo electrónico son necesarios para acceder a su espacio Uptevia Investors. Rellene/modifique y valide los siguientes datos:

Su número de teléfono móvil

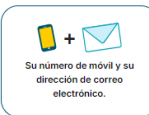
+33 06*****68

Su dirección de correo electrónico

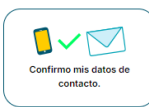
man***@upt***

Este número de teléfono se utilizará como segundo factor de autenticación.

Desea añadir / modificar :



o



Si los datos no son correctos, actualícelos y, si se validan, recibirá un SMS o un correo electrónico.

4 Introduzca el código recibido por SMS o por correo electrónico

5 Haga clic en el enlace recibido por correo electrónico

Hola Señor/Señora,

Ha solicitado el restablecimiento de su contraseña. Haga clic en el siguiente enlace para [Configurar su contraseña](#)

Tenga en cuenta que este enlace es válido durante 24 horas. Transcurrido este tiempo, deberá solicitar una nueva.

Si no ha iniciado esta solicitud, póngase en contacto con nosotros a través de la sección "Ayuda y contacto".

Atentamente

El equipo de Uptevia

¿Cómo me conecto al sitio por primera vez?

6 Configurar la contraseña

1 Confirmación de identidad

2 Elección de contraseña

[Volver a conectarse](#)

Recuperando su espacio Uptevia Investors

Puse mi contraseña

Elija su contraseña

Su contraseña debe contar de al menos:

- 12 caracteres
- 1 dígito
- 1 letra mayúscula
- 1 minúscula
- 1 carácter especial

Confirme su contraseña

[para validar](#)

Control de complejidad de contraseña mejorado
Se están realizando comprobaciones adicionales relacionadas con la seguridad al hacer clic en Validar

7 Obtendrá su nombre de usuario y podrá acceder a su cuenta.



Si tiene alguna duda, Uptevia puede ayudarle.



Por teléfono: el número que figura en las comunicaciones enviadas por Uptevia o en la sección «Ayuda y contacto» de Uptevia Investors



Utilice el formulario de contacto de Uptevia Investors

