

Comment se connecter pour la première fois sur le site ?

- **Le lien d'Uptevia Investors :**
www.investors.uptevia.com
- **Utilisez votre référence client, nom et prénom pour vous connecter la première fois.**
- **Si vous avez oublié votre référence client** envoyée par Uptevia lors de votre création de compte, cliquez sur « Besoin d'aide » pour être redirigé(e) vers le formulaire de contact.



1 Obtenir mes données de connexion

2 Remplir les informations suivantes

La référence client vous a été communiquée par Uptevia à l'ouverture de votre compte.

3 Vérification des données de contact

Votre identité est confirmée. Par mesure de sécurité, votre numéro de téléphone mobile et votre adresse e-mail sont nécessaires pour accéder à votre espace Uptevia Investors. Veuillez compléter/modifier puis valider les données suivantes :

Votre numéro de téléphone mobile ☎

+33 06*****68

Ce numéro de téléphone sera utilisé comme deuxième facteur d'authentification.

Votre adresse email

man***@upt***

Vous souhaitez ajouter / modifier :

Votre numéro de mobile ET votre adresse email
 OU

 Je valide mes données de contact

Si les données ne sont pas correctes, veuillez les mettre à jour et, si elles sont validées, vous recevrez un SMS ou un email.



4 Saisir le code reçu par SMS ou par email

Création de votre espace Uptevia Investors

Sécurisation en 2 étapes

Afin de protéger votre compte, Uptevia utilise la double authentification.

Entrer le code de sécurité reçu par SMS. Si l'envoi du SMS n'a pas abouti, le code de sécurité vous a été envoyé par email

123456

Valider

5 Cliquer sur le lien reçu par email

Cliquez sur le lien reçu par email

Bonjour Madame, Monsieur,

Vous avez demandé une réinitialisation de votre mot de passe. Cliquez sur le lien suivant pour Configurer votre mot de passe

Attention, ce lien est valable 24 heures. Passé ce délai, vous devrez en demander un nouveau. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, contactez-nous via la rubrique « Aide et contact ».

Cordialement
L'équipe Uptevia

Comment se connecter pour la première fois sur le site ?

6 Configurer son mot de passe

The screenshot shows a two-step process for password creation. Step 1 is 'Confirmation d'identité' and Step 2 is 'Choix du mot de passe'. A 'Retour connexion' button is at the top left. The main heading is 'Je définis mon mot de passe'. There are two input fields: 'Choisissez votre mot de passe' and 'Confirmez votre mot de passe', both with eye icons for visibility. Below the first field, a list of requirements is shown: '12 caractères (et 16 maximum)', '1 chiffre', '1 majuscule', '1 minuscule', and '1 caractère spécial'. A 'Valider' button is at the bottom right. A blue banner at the bottom states: 'Contrôle renforcé de la complexité du mot de passe. Nous procédons à des contrôles supplémentaires sur le mot de passe choisi au moment de la validation.'

7 Confirmation de la création de l'espace et envoi de l'identifiant

The screen is titled 'Création de votre espace Uptevia Investors'. It features a thumbs-up icon and the text: 'Vous allez accéder à votre espace Uptevia Investors'. Below this, it says: 'Félicitations, vous pouvez désormais accéder à votre espace Uptevia Investors. Veuillez utiliser l'identifiant suivant pour toutes vos connexions : 80155674. Vous allez le recevoir par email, nous vous invitons à le conserver précieusement.' At the bottom, there is a dark blue button labeled 'Me connecter à mon espace'.

En cas de questions, Uptevia peut vous aider.



Par téléphone (ligne standard) : +33 1 49 37 82 36 depuis l'étranger, ou 08 00 00 75 35 depuis la France de 9:00 à 18:00, du lundi au vendredi (heure de Paris)



Grâce au [formulaire de contact](#) d'Uptevia Investors

