

# Comment se connecter pour la première fois sur le site ?

- Le lien d'Uptevia Investors :

[www.credit-agricole-sa.uptevia.com](http://www.credit-agricole-sa.uptevia.com)

- Utilisez votre référence client, nom et prénom pour vous connecter la première fois.
- Si vous avez oublié votre référence client envoyée par Uptevia lors de votre création de compte, cliquez sur « Besoin d'aide » pour être redirigé(e) vers le formulaire de contact.



## 1 Obtention des données de connexion

## 2 Remplissage des informations suivantes

Votre référence client est mentionnée sur les relevés et avis qui vous ont été adressés par Uptevia depuis l'ouverture de votre compte

## 3 Vérification des données de contact

Si les données ne sont pas correctes, veuillez les mettre à jour et, si elles sont validées, vous recevrez un SMS.

## 4 Validation du code reçu par SMS

# Comment se connecter pour la première fois sur le site ?

## 5 Configuration du mot de passe

Cliquez sur le lien reçu par email



1

Confirmation d'identité

2

Choix du mot de passe

[Retour](#)

### Création de votre espace Uptevia Investors

**Je définis mon mot de passe**

Choisissez votre mot de passe

Votre mot de passe doit être au minimum composé de :

- ✗ 12 caractères (et 16 maximum)
- ✗ 1 chiffre
- ✗ 1 majuscule
- ✗ 1 minuscule
- ✗ 1 caractère spécial (sauf \$ & /)

Confirmez votre mot de passe

[Valider](#)

**Contrôle renforcé de la complexité du mot de passe**

Nous procédons à des contrôles supplémentaires sur le mot de passe choisi au moment de la validation.

## 6 Confirmation de la création de l'espace et envoi de l'identifiant

### Création de votre espace Uptevia Investors

**Vous allez accéder à votre espace Uptevia Investors**

**Félicitations, vous pouvez désormais accéder à votre espace Uptevia Investors.**

Veillez utiliser l'identifiant suivant pour toutes vos connexions : **80991214**  
Vous allez le recevoir par email, nous vous invitons à le conserver précieusement

[Me connecter à mon espace](#)

## En cas de questions, Uptevia peut vous aider.



Par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 (heure de Paris) au +33 1 49 37 82 37 depuis l'étranger, ou 0 800 007 541 depuis la France



Grâce au [formulaire de contact d'Uptevia Investors](#)

